

Intelligente Anlagenkonzepte für

- Architekturglas
- Automobilglas
- Solarglas
- Displayglas



Benteler Maschinenbau GmbH
Frachtstraße 10-16
33602 Bielefeld

Tel.: +49 521 542-492
Fax: +49 521 542-388

www.benteler-glass.com
glass-processing@benteler.com



GLASS PROCESSING IS OUR PASSION
SERVICE



Die Benteler-Gruppe ist mit ihren Geschäftsbereichen Automobiltechnik, Stahl/Rohr und Handel international tätig.

Vor 130 Jahren gegründet, befindet sich das Unternehmen noch immer in Familienbesitz – inzwischen in der vierten Generation. Heute zählt Benteler zu den 100 größten Industrieunternehmen in Deutschland.

Unter dem Namen Benteler firmiert nicht nur einer der weltweit größten unabhängigen Automobilzulieferer, sondern auch einer der bedeutendsten Rohrhersteller Europas und einer der führenden Lagerhalter und Bearbeiter von Stahl- und Edelstahlrohren.

Benteler beschäftigt heute ca. 28.166 Mitarbeiter an 170 Standorten in 38 Ländern.



Kontinuität und Fortschritt – seit mehr als 130 Jahren

Unser Unternehmensmotto „Fortschritt aus Tradition“ sagt viel darüber, wie wir unsere Aufgabe verstehen. Wir sind ein Familienunternehmen im besten Sinne des Wortes – und sehen gerade darin die ausschlaggebenden Vorteile für unsere Kunden: kurze Entscheidungswege, hohe individuelle Verantwortung, Kontinuität und die Bereitschaft, als Partner unserer Kunden Neues zu wagen.

Der Name Benteler steht für technische Kompetenz, Zuverlässigkeit, qualitativ hochwertige Produkte und fundierte Beratung. Verantwortungsbewusstes Denken und Handeln stehen bei uns an erster Stelle. Deshalb ist es für uns selbstverständlich, unseren Kunden ein umfangreiches Serviceangebot zu bieten.

Sprechen Sie mit uns über die speziell für Sie zugeschnittenen Servicelösungen!

Ihr Benteler Service-Team

Um schnell und flexibel auf Ihre Probleme eingehen zu können, sind wir für Sie vor Ort!

Deutschland
Italien
Spanien
Türkei
Russland
USA
China
Brasilien
Indien
Singapur
Thailand
Tschechische Republik



Ihre Anlage in besten Händen

Der Benteler Service steht für umfassende technische Kompetenz und zuverlässigen Support. Wir sorgen für eine hohe Verfügbarkeit und reagieren schnell und flexibel. Gern informieren Sie unsere Techniker über speziell auf Sie zugeschnittene Service-lösungen. So lassen sich Störungen oft schon im Vorfeld vermeiden.

Mit unserem ausgeprägten Prozess-Know-how und unserer langjährigen Erfahrung sind wir ein kompetenter Partner, wenn es um den technischen Service rund um Ihre Anlagen geht. Von der Maschinenwartung über die Maschinenverlagerung und dem Remoteservice bis hin zum Ersatzteilservice und dem Telefonsupport: Wir bieten Ihnen den kompletten Service aus einer Hand.

Ersatzteilservice

Qualitativ hochwertige Ersatzteile steigern die Lebensdauer Ihrer Maschinen, sichern die Leistungsfähigkeit und den reibungslosen Ablauf der Produktion. Wir bieten Ihnen einen zuverlässigen Ersatzteilservice. Eine schnelle und termin-gerechte Lieferung steht für uns an erster Stelle.

Unsere Leistungen:

- Ersatzteilidentifikation
- Auskunft über Aufwand und Lieferzeit
- Reparaturangebote
- Spezielle Ersatzteilkonzepte
- Beratung bei der Erstausrüstung

Wartung und Instandhaltung

Erhöhen Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Anlage. Vorbeugende Instandhaltungen verringern die Wahrscheinlichkeit unerwarteter Ausfälle und machen notwendige Reparaturen planbar. Mit unserem Service können Sie sicher sein, dass sich Ihre Maschine in einem technisch einwandfreien Zustand befindet.

Unsere Leistungen:

- Bewertung der Beschaffenheit der Maschine
- Bewertung der elektrischen und mechanischen Funktionen
- Identifizierung von Mängeln und Risiken
- Bestimmung des Reparatur- und Wartungsbedarfs

Maschinenreparatur

Selbst wenn Maschinen regelmäßig gewartet werden, lässt sich eine Maschinen-reparatur nicht immer verhindern. Unsere erfahrenen Service-Techniker führen alle Reparaturen schnell und gewissenhaft durch, um die Stillstandszeiten so gering wie möglich zu halten.

Unsere Leistungen:

- Originalersatzteile
- Schnelle und kompetente Durchführung
- Unterstützung bei Problemen durch geschulte Fachkräfte





Maschinenverlagerung

Eine Maschinenverlagerung ist eine logistische Herausforderung. Egal, ob die Maschinenverlagerung innerhalb des Betriebsgeländes erfolgen soll oder eine Verlagerung zu einem neuen Standort gewünscht wird. Benteler verfügt über die Erfahrung und Kompetenz, diese Vorhaben zuverlässig und schnell für Sie durchzuführen.

Unsere Leistungen:

- Demontage
- Durchsicht der Anlage
- Verpackung und Transport
- Inbetriebnahme
- Funktionsprüfung
- Dokumentation

vorher



nachher



Maschinenüberholung / -optimierung

Es muss nicht immer gleich eine neue Maschine sein, um im wachsenden Wettbewerb bestehen zu können. Eine kostengünstige Alternative zur Neuanschaffung von Maschinen und Anlagen ist die Maschinenüberholung. Lassen Sie Ihre Anlage durch uns auf den neuesten Stand der Technik bringen.

Unsere Leistungen:

- Softwareupdates
- Optimierung
- Anpassung auf geänderte Bearbeitungsanforderungen

Schulungen

Um schnell bei einem Maschinenstillstand reagieren zu können, ist es wichtig, dass Ihre Mitarbeiter die Maschine im Detail kennen. Unsere Schulungen sind darauf ausgelegt, dass Ihre Mitarbeiter Fehler schnell identifizieren und beheben können. Darüber hinaus zeigen wir den Schulungsteilnehmern viele Tricks und Kniffe für die allgemeine Maschinenwartung.

Schulung für Wartung und Bedienung der Anlage:

- Bohrmaschinen
- Schleifmaschinen
- Waschmaschinen



Telefonsupport

Bei akuten Problemen erreichen Sie unsere Spezialisten über unsere Service-Hotline. Mittels Fernwartung wird auf Ihre Maschine zugegriffen, so können umgehend Störungen lokalisiert und gezielte Maßnahmen eingeleitet werden.

Sie erreichen uns unter:

Telefon: +49 521 542 500

Während der Gewährleistungszeit und während der Laufzeit eines Wartungsvertrages ist unser Telesupport kostenlos. Danach bieten wir Ihnen zwei verschiedene Möglichkeiten:

- Abrechnung über eine Flatrate
- Abrechnung nach Aufwand





Wartungsverträge

Wartungsverträge sind die beste Vorbeugung. Sie gewährleisten Ihnen eine optimale Maschinenleistung und verhindern unnötige Stillstandszeiten. Mit einem Wartungsvertrag können Sie die Funktionssicherheit und die Einsatzbereitschaft Ihrer Anlage besonders kosteneffizient gewährleisten.

Ihre Vorteile:

- Regelmäßige und professionelle Durchführung der Wartungen
- Sicherstellung der Qualität
- Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit
- Ausfallrisiken frühzeitig erkennen und ihnen entgegenwirken
- Reduzierung der Unfallrisiken
- Planbare Reparaturen
- 5% Rabatt auf alle Ersatzteile*
- Bediener-Schulung für neue Mitarbeiter im Rahmen der Wartung
- Investitionsschutz durch längere Lebensdauer
- Kleine Instandsetzungsarbeiten im Rahmen der Wartung möglich

* Ab einem Umsatz von 1000 €



Sprechen Sie uns an!

Thomas Höhne,
Leiter Service
Tel.: +49 (0) 521 542-492
thomas.hoehne@benteler.com

Sinan Karakilic,
After-Sales-Manager
Tel.: +49 (0) 521 542-262
sinan.karakilic@benteler.com



Technische Sachbearbeiter:

Sinan Karakilic



Tel.: +49 (0) 521 542-262
sinan.karakilic@benteler.com

Omer Alušoski



Tel.: +49 (0) 521 542-273
omer.alusoski@benteler.com

Holger Feige



Tel.: +49 (0) 521 542-488
holger.feige@benteler.com

Uwe Kesting



Tel.: +49 (0) 521 542-321
uwe.kesting@benteler.com

Michael Stutzke



Tel.: +49 (0) 521 542-520
michael.stutzke@benteler.com

Frank Leva



Tel.: +49 (0) 521 542-695
frank.leva@benteler.com

Kay Schierenberg



Tel.: +49 (0) 521 542-499
kay.schierenberg@benteler.com

Heike Kramer



Tel.: +49 (0) 521 542-236
heike.kramer@benteler.com

Kaufmännische Sachbearbeiter:

Lena Asmussen



Tel.: +49 (0) 521 542-235
lena.asmussen@benteler.com

Hardy Beckhoff



Tel.: +49 (0) 521 542-522
hardy.beckhoff@benteler.com

Margot Dietler



Tel.: +49 (0) 521 542-539
margot.dietler@benteler.com

Elsa Ferreira



Tel.: +49 (0) 521 542-281
elsa.ferreira@benteler.com



*»Leistung braucht Leidenschaft.
Wir wissen, wo wir den Hebel ansetzen müssen!«*

Thomas Höhne,
Leiter Service

Tel.: +49 (0) 521 542-492



thomas.hoehne@benteler.com